

CARETTA RELAX HOTEL

2025 YAZ FACT SHEET & KONSEPT

GENEL BİLGİLER

Otel Adı	CARETTA RELAX HOTEL
Şirket Adı	ŞEFLERA TURİZM İŞL. TİC. A.Ş.
Vergi Dairesi & Vergi no	Alanya Vergi Dairesi & 801 007 7394
Kategori	4 YILDIZLI OTEL
Açılış Tarihi	2000
Son Renovasyon Tarihi	2019
Tesis Alanı	9.500 m2
Sezon	2025 Yaz sezonu (01.05.2025 – 30.10.2025)
Konsept	HER ŞEY DAHİL (10:00 – 23:00 arası)
Otelin Tanımlaması	Otel 150 m. Yürüyüş mesafesinde olup, 2 ana binadan oluşmaktadır.
Oda sayısı ve Yatak Sayısı	299 standart oda / 650 yatak
Bina ve Kat sayısı	2 Ana bina / 6 kat (1 genel mahal + 5 kat)
Asansör sayısı	4 misafir asansörü
Oda Tipi	Standart Oda
Plaj	Otele 150 m. Yürüyüş mesafede olup, kum ve çakıl karışıktır.
Otopark	Açık otopark bulunmaktadır. (Sınırlı sayıda araç kapasitesi vardır)
Konuşulan Diller	Türkçe, İngilizce, Rusça
Isıtma – Soğutma	Split Klima
Kredi Kartı	Visa –Master Kart
Evcil Hayvan	Kabul edilmemektedir.
İnternet Erişimi	Odalar ve genel alanlarda ÜCRETLİ Wi-Fi İnternet Erişimi
Voltaj	220 V.
Otele Giriş ve Çıkış saati	Giriş 14:00'den sonra ve Çıkış 12:00'de

İLETİŞİM / ULAŞIM BİLGİLERİ

Adres	Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Ulaşım	Taksi, Minibüs ve Otobüs (ücretli)
Telefon	00 90 242 565 0352 /565 0353
Rezervasyon - Gsm - WhatsApp	00 90 242 565 03 65 / 00 90 530 775 0365
E-posta	info@caretta-relaxhotel.com
Web Sayfası	www.carettarelayhotel.com
Hava Alanı ve transfer süresi	Antalya 110 km – 1 saat 30 dakika / Gazipaşa 56 km – 50 dakika
En yakın Şehir merkezi	Alanya 12 km, Manavgat 45 km, Antalya 115 km
Yakın yerleşim birimleri	Konaklı merkeze 1 km, Alanya merkeze 12 km
Hastane	Alanya 12 km
Tarihi Mekânlar	Alanya Kalesi – 17 km, Aspendos – 85 km, Syedra Kalesi - 40 km
Teleferik	Alanya – Damlataş 12 km
Rafting	Köprülü Kanyon -114 km
Aquapark	Water Planet /Okurcalar – 25 km
Sea park- Aquarium	Sea Alanya / Türkler-12 km / Antalya Aquarium 120 km

KONUM

Otelimiz Antalya' nın en gözde turizm merkezlerinden olan Konaklı-Alanya sahil tarafında olup, Alanya' ya 12 km, Antalya Havalimanına 110 km ve Antalya şehir merkezine 115 km uzaklıktadır. En yakın yerleşim merkezi olan Konaklı' ya 1 km , Antalya-Alanya karayoluna 20 m. mesafede olup, buradan her 10 dakikada Alanya ve Konaklı merkezine ücretli minibüs ve 24 saat taksi servisi imkanı bulunmaktadır. Otelin hemen dışında her türlü ihtiyacın karşılanabileceği dükkan ve mağazalar mevcuttur.

TESİS

299 odadan oluşan otelimiz, denize 150 mt yürüyüş mesafesinde olup, kenarında, 1 genel mahal, 5 konaklama katı bulunan 2 ana binadan oluşmaktadır.

Ayrıca otelimiz misafirlerimize aşağıda yer alan servis ve hizmetleri de vermektedir:

Resepsiyon 24 saat açık Lobi / 4 misafir asansörü / TV köşesi

1 adet kapalı restoran (230 kişilik) / 1 adet açık restoran (370 kişilik)

2 adet açık yüzme havuzu (200^{m²} / 290^{m²}) / 1 adet kaydıraklı çocuk havuzu (100^{m²})

3 adet büyük su kaydıracağı (belirli saatlerde çalışmaktadır) / 1 Adet çocuk havuzu kaydıracağı

Sahil bar / Havuz bar / Sahil – Açık hava diskosu

Animasyon sahnesi / Çocuk Kulübü / Çocuk oyun alanı

Türk hamamı (belirli saatlerde ücretsiz) / Fitness center / Sauna ve masaj (ücretli)

Doktor servisi (ücretli) / Kuaför (ücretli) / Market ve Hediyeelik eşya dükkanı(ücretli) /

Araba kiralama (ücretli) / sahilde su sporları imkanı (ücretli).

ODALAR – TOPLAM 299 STANDART ODA / *Tüm odalar sigara içilmeyen odalardır.

Oda manzarası	Kara ve bahçe ve/ veya yandan deniz manzaralıdır.
Oda genişliği	25 m2 (1 yatak odası & banyo : 17 m ² Oda + 4 m ² banyo + 4 m ² Balkon)
Engelli odası	2 adet standart oda (1 çift kişilik yatak + 1 tek kişilik yatak)
Yatak tipi	1 çift kişilik yatak + 1 tek kişilik yatak veya / iki adet tek kişilik yatak + 1 adet yataklı koltuk veya / 2 adet standart yatak mevcuttur.
Kişi sayısı	Minimum 1 , maksimum 3 kişi veya 2 yetişkin +1 çocuk konaklama

Banyo Tipi	Duş /Kabin /WC	Emanet Kasa	✓ (ücretsiz)
Zemin	Laminen veya seramik	LCD TV / Uydu Yayınları	✓
Isıtma / Soğutma	SPLİT KLİMA	Müzik	✓ (TV üzerinden)
Saç Kurutma Makinesi	✓	Oda Temizliği	✓ Günlük
Telefon (direk hatlı)	✓ (ücretli)	Çarşaf / Havlu Değişimi	✓ 3 günde 1
İnternet (Kablosuz)	✓ (ücretli)	Yangın Söndürme Sistemi	✓
Mini Bar	✓ (Günlük su bırakılır)	Balkon (2 sandalye,1 sehpa)	✓
Kartlı anahtar sistemi	✓	Sandalye veya koltuk	✓
Çay & Kahve seti	✓ (Giriş gününde)	Su ısıtıcısı	✓
Gardirop, Makyaj masası	✓	Terlik	✓ (Giriş gününde)

PLAJ – 150 m. Yürüyüş mesafesinde /Özel plaj, plaj kum ve küçük çakıl karışık özellikli

Plaj uzaklık	150 m.
Plaj genişliği ve uzunluğu	80 m. / 40 m.
Plaj durumu	Kum/çakıl karışık
Deniz tabanı	Kum ve kaya

150 mt yürüyüş yolu ile ulaşılan, kum özel plajımız vardır. Plajımızın deniz girişi kum ve küçük çakıl karışıktır. Deniz içi kum ancak deniz içinde bazı alanlarda kayalık bölümlerde bulunmaktadır.

Plajımız Caretta Otellerine ait özel plaj olup; Caretta Beach Oteli ile ortak kullanılmaktadır.

Sahilimizde 1 adet sahil-snack bar (ücretsiz) ve 2 ayrı duş alanı ve soyunma kabinleri bulunmaktadır. Şezlong, güneş şemsiyesi (plajda gölgelik) ve minder hem sahil de hem de havuz kenarında mevcut olup, ücretsizdir.

Havuz - Plaj havlusu ve değişimi ücretsiz olup, değişim belirli günlerde yapılmaktadır. Sahil bar da herşey dahil kapsamında alkolsüz içecekler ve alkollü içecek olarak da yalnız bira servisimiz vardır. Sahil barda tüm içecek servisleri plastik bardakla yapılmaktadır.

ÇOCUKLAR İÇİN

Öğleden önce ve öğleden sonra, 4-12 yaş çocuklar için animatörler gözetiminde **Mini Club hizmeti** verilmektedir (haftada 6 gün). Çalışma saatleri **10:00 - 12:00** öğleden sonra **14:30- 17:00** arasındadır.1 adet Kaydıraklı çocuk yüzme havuzu ve çocuk oyun alanı mevcuttur.Öğle ve akşam yemeği esnasında minik misafirlerimize özel çocuk büfesi ve her akşam düzenlenen mini disco çocuklarımız için sunduğumuz hizmetler arasındadır.

BEBEK KONSEPTİ

Misafirlerimizin talep etmesi halinde Bebek yatağı, restaurantta mama sandalyesi ücretsiz olarak sağlanabilmektedir.

ANİMASYON –EĞLENCE : Tüm animasyon programları ve Mini Club haftada 6 gündür.

Gündüz Programları	Spor aktiviteleri, havuz oyunları, dart, müzik yayını ve diğer animasyon aktiviteleri
Akşam Programları	Mini Disco, Yarışma, Dans, Skeç, Türk Gecesi, Akrobasi ve Profesyonel özel Showlar
Çocuk Animasyonu	Mini club aktiviteleri (4-12 yaş arası) ve 10:00 -12:00 / 14:30 -17:00 saatleri arası, Çocuk oyun alanı, kaydıraklı çocuk havuzu, Mini Disco

OTEL AKTİVİTELERİ

Ücretli aktiviteler	Bilardo, sahilde 150 mt. mesafede özel su sporları (jet-ski, paraşüt, muz, sörf), Sauna, kese-masaj, Disco, internet bağlantısı (kablolu- WIFI) – odalar ve tüm alanlarda,
Ücretsiz aktiviteler	Animasyon show ve aktiviteleri, Plaj voleybolu, masa tenisi, dart, tavla, Su topu, havuz jimnastiği, havuz oyunları, Türk hamamı (belirli saatlerde ücretsiz), Fitness center, Havuz ve kaydıraklar, şezlong, minder, plaj şemsiyesi, Mama sandalyesi, mini club. plaj-havuz havlusu (depozitolu)

YÜZME HAVUZU / TOPLAM 2 ADET YÜZME HAVUZU

Havuz Adı	M2	Derinlik	Isıtma
1 ADET AÇIK YÜZME HAVUZU	200	140 cm.	Yok - Tatlı Su
1 ADET AÇIK HAVUZ (3 KAYDIRAKLI)	290	110 – 160 cm.	Yok - Tatlı Su
1 ADET AÇIK ÇOCUK KAYDIRAKLI HAVUZ	100	35 cm.	Yok - Tatlı Su

- ** Havuzlar 08:00- 18:00 saatleri arasında ve kaydıraklar hava şartlarına göre belirli saatlerde kullanılmaktadır.
- ** 12 yaş altı çocukların havuz ve kaydırak kullanımında ebeveynlerin refakat etmesi mecburidir.
- ** Çocuk havuzu pedsiz kullanılamaz. Özel çocuk bezi kullanarak girmesi rica olunur.

HERŞEY DAHİL YİYECEK KONSEPTİ (10:00 – 23:00)/Tüm yiyecek hizmetleri self servisdir.

Servisler	Servis Saati	Mekan	
Kahvaltı	07:30 – 09:30	Ana Restoran	Açık Büfe
Geç Kahvaltı	09:30 - 10:00	Ana Restoran	Mini Açık Büfe
Öğle Yemeği	12:30 - 14:00	Ana Restoran	Açık Büfe
Akşam Yemeği	19:00 - 21:00	Ana Restoran	Açık Büfe
Gece Çorbası	23:30 – 00:30	Pastane	Açık Büfe
Gece Kahvaltısı	01:00 – 06:30	Ana Restoran	Mini Açık Büfe (Geç giriş ve erken çıkışlar için)
Gözleme	10:00 - 15:00	Sahil Bar	Haftada 6 gün
Pizza	11:00 - 16:00	Sahil Bar	Haftada 6 gün
Snack-Servis	12:00 - 16:00	Sahil Bar	
Pasta servisi	15:00 - 18:00	Pastane	Çay, Kahve ve Pasta çeşitleri
Dondurma	16:00 - 17:00	Sahil Bar	

BAR – İÇECEK HİZMETLERİ (10:00 – 23:00)/ Tüm içecek hizmetleri self servisdir.

Bar	Servis Saati	
Havuz Bar	10:00 - 23:00	Tesisin belirlemiş olduğu markalar dahilinde,Yerli Alkollü içecekler (Rakı, Votka, Cin, Viski, Şarap, Bira, Bazı Likör ve Kokteyller), alkolsüz soğuk ve sıcak içecekler
Sahil Bar	10:00 - 18:00	Yerli alkolsüz soğuk, sıcak içecekler ve bira
Disco Bar	23:00 - 01:00	Tüm içecekler ücretli (haftada 4 gün)
Restaurant Bar	Yemek Saatlerinde	Konsept dâhilindeki içecekler

ÜCRETLİ SERVİS VE AKTİVİTELER

SERVİS VE AKTİVİTELER	DETAY
İthal içecekler	Tüm ithal içecekler
Taze Sıkılmış Meyve ve sebze Suları	
Tüm yerli ve ithal şişe içkiler	
Türk kahvesi	
Likör - Şampanya - Kokteyller	İthal ve bazı yerli likör ve kokteyller
Wi -Fi (İnternet kablosuz)	Tüm odalar ve genel mahaller
2. oda kartı	

Sağlık Hizmetleri- Doktor Servisi	Özel işletmeye tabi
Sauna- Masaj-kese vb.	(Özel işletmeye tabi, Saunayı 16 yaş altı kullanamaz.)
Çamaşırhane ve Ütü hizmetleri	09:00 – 16:00 saatleri arasında
Bilardo	
Telefon- Faks - Fotokopi	
Disco (içecekler)	Tüm yerli ve yabancı, alkollü ve alkolsüz içecekler
Tüm dükkânlar	Market, hediyelik eşya, Kuaför, Fotoğrafçı vb.
GEÇ ÇIKIŞ (Late c/out)	* Tesise en erken Giriş Saati: 14:00 – en geç Çıkış Saati: 12:00'dir. Çıkış günü, otel doluluğunun müsaitliğine göre, oda saati 16:00'ya kadar ücret karşılığı uzatılabilir.
Pasta siparişi	*En az bir gün önceden sipariş verilmelidir.
Su sporları	Sahilde 150 m. Mesafede özel su sporları (üçüncü şahıslar tarafından)
Araba kiralama / Havaalanı transfer	

ÜCRETSİZ SERVİS VE AKTİVİTELER

SERVİS VE AKTİVİTELER	DETAY
Restoranda	Sabah, Geç kahvaltı , Öğlen, Akşam Yemeği, Gece kahvaltısı (Geç giriş ve erken çıkışlar için) / Çay-Pasta saati (16:00 -17:00), Gözleme, Pizza
Yerli İçecekler ve alkolsüz içecekler	10:00 – 23:00 saatleri arası, Alkollü yerli bazı içecekler (Rakı, Votka, Cin, Viski, Şarap, Bira, bazı Likör ve Kokteyller), alkolsüz soğuk ve sıcak içecekler (Tesisin belirlemiş olduğu markalar dâhilinde)
Dondurma	Sahil Bar'da 16:00 – 17:00 saatleri arasında açık dondurma servisi
Mini Bar (boş)	Günlük Ücretsiz su konulur.
Emanet Kasa	Değerli eşya ve para kayıplarından otelimiz sorumlu değildir. Odalarınızda kullanıma hazır emanet kasasını ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.
Günlük Oda temizliği	
Havlü ve çarşaf değişimi	3 günde 1
Hamam	Belirli saatlerde ücretsizdir. (16 yaş ve üzeri)
Fitness	09:00- 19:00 (16 yaş ve üzeri, kişisel kullanım ve sorumluluk dahilinde)
Bebek Yatağı ve Mama Sandalyesi	Müsaitlik durumuna göre
Animasyon ve Showlar	Yarışma, aktivite, özel Showlar, gündüz ve akşam aktiviteleri
Plaj voleybolu	
Dart – Su topu - Aerobik	
Mini Club- Mini Disco- Çocuk oyun alanı	4- 12 yaş arası ve 10:00 – 12:00 /14:30 – 17:00 saatleri arası
Sınırlı açık Otopark	Otelimiz otopark alanı sınırlı sayıda araca hizmet vermektedir.
Su Kaydıracağı	3 adet (işletme tarafından belirlenen belirli saatler arasında)
Masa Tenisi + Ekipman	Müsaitlik durumuna göre
Disco (giriş)	23:00- 01:00 (haftada 4 gün)
Minder, Şemsiye, Şezlong	Havuzda ve Plajda
Plaj havlusu – Değişim	Plaj havlusu ve değişimi ücretsizdir.
Plaj bar	Yiyecek +içecek all inc. dahilinde
Ana Rest. Kapasite	230 pax içeri /370 pax dışarı
Konferans salonu	Sınıf düzeninde max. 100 kişi / 80 m ²

BALAYI KONSEPTİ

Girişte özel Oda süsleme, Meyve tabağı (Evlilik tarihinden 1 ay içerisinde geçerlidir.

GENEL KONSEPT PRENSİPLERİ

- Konsept HER ŞEY DAHİL'dir. 10:00 – 23:00 saatleri arası Bar ve restoranlarda, otelin belirlemiş olduğu markalar dâhilinde yerli alkollü (Rakı, Votka, Cin, Şarap, Bira, bazı Likör ve Kokteyller) ve alkolsüz içecekler ücretsizdir.
- Tüm restoran ve barlarımızda içki/içecekler sadece cam veya plastik bardakta servis yapılır, şişe olarak servis yapılmaz.
- Tüm şişeli içecekler ücretlidir.
- 18 yaş altındaki misafirler ebeveynleri olmadan konaklama yapamazlar. Yasalara göre 18 yaşından küçüklere alkollü içki verilmez, servis edilmez.
- Saat 23:00' den sonra tüm içecekler ücretlidir.
- Tesisimizde misafirlerimizin güvenliği ve sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri için kol bandı uygulaması bulunmaktadır. Kaybedilmesi halinde ücretlendirilmektedir.
- Servis görevlisi belirli bir alkol tüketiminden sonra kendine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına sahiptir.
- Her şey dâhil konaklayan misafirler yiyecek ve içecek hizmetini sadece kendileri için kullanabilir.
- Otele giriş günü, misafirin konaklama ve konseptte dâhil tüm hizmetlerden faydalanma imkanı saat 14:00 itibariyle başlar, çıkış günü 12:00'de biter.
- Otelden ve odalardan ayrılış saati en geç 12:00'dir. Çıkış işlemi esnasında oda anahtar kartı, misafir kol bandı ve havlu kartı resepsiyona iade edilmek zorundadır, teslim edilmemesi veya kaybedilmesi durumunda 10. € olarak ücretlendirilir. 12:00'den sonra teslim edilen odalar geç çıkış olarak ücretlendirilecektir.
- Geç çıkışlar (Late c/out) ve erken giriş (Early c/in) ücrete ve müsaitliğe tabidir.
- Tesis içerisinde sunulan yiyecek ve içeceklerin odalara çıkarılması durumunda, ekstra hesaba dâhil edilmek üzere ücretlendirilecektir.
- Konsept ve büfe harici talep edilen yiyecekler ve içecekler ücretli olarak sunulmaktadır.
- Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilememektedir.
- Su kaydırakları ve sahil sezon başı veya sezon sonunda hava şartlarının uygunluğuna göre kullanıma açılır.
- Su kaydırakları, havuz ve aktivite alanlarının kullanımında ebeveyn refakati mecburidir.
- Fitness Center kullanan misafirlerimizin bireysel çalışmalarla ilgili oluşabilecek sağlık sorunları kendi sorumluluklarındadır.
- Alkollü misafirlerin denizi ve havuzu kullanmaları tehlikeli ve yasaktır.
- Havuz ve sahilimizde bulunan yazılı kurallara uymanızı rica ederiz, aksi durumlarda otelimiz hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.
- Kaybolan para ve değerli eşyalardan tesisimiz sorumlu değildir. Paranız ve değerli eşyalarınız için odalarınız da hizmetinize sunulan güvenlik kasalarını ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.
- Odalarda nargile, ütü vb. kişisel cihazların kullanımına müsaade edilmemektedir. Oda ve otel içerisinde bu tip kullanımlardan kaynaklı hasarlar dâhil olmak üzere misafir tarafından gerçekleştirilen tüm hasarların yenileme bedeli misafirden tahsil edilecektir.
- Odalarda ve genel alanlarda WI-FI hizmeti ücretlidir.
- Plaj ve Havuz için havlu servisimiz ve havlu değişimi ücretsiz olup (depozitolu), değişim belirli günlerde yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan otopark alanı sınırlı sayıda araca hizmet verebilmektedir. Aracın otel alanı dışına park edilmesi ya da aracın otoparka alınması misafirlerimizin kendi sorumluluğundadır. Ayrıca otoparkta ve otel alanı dışında araçlara gelebilecek hasar ve kayıplardan işletmemiz sorumlu değildir.

- Tesis içerisinde bulunan özel işletmelerin hizmetleri otele ait olmayıp, otel yönetimi sorumluluğunda değildir.
- Tesisimizde düzenli olarak haşere kontrol ve ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Geçerli kredi kartları; Visa ve Master Kart
- Tesisimizde evcil hayvan kabul edilmemektedir.
- Otel yönetimi gerekli gördüğü hallerde mevsim şartlarına göre konsept üzerinde ve açılış – kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Dış mekânlarda bulunan ünitelerin ve eğlence programlarının saatleri ve hizmet yerleri hava şartlarına göre değişebilir veya iptal edilebilir.
- Kaydıraklar hava şartlarına bağlı olarak hizmet vermektedir. Saatler sezon içinde değişiklik gösterebilir ve hava şartlarına bağlı olarak kapatılabilir.
- Animasyon programları ve diğer tüm aktiviteler; hava şartlarına, misafir profiline, sezona ve fiziksel etkenlere göre değişiklik gösterebilir veya iptal edilebilir.
- Ücretli servis ve aktivitelerin ücretleri sezon içerisinde otel tarafından operasyon doğrultusunda değiştirilebilir.
- Otel doktorunun kararı ile bulaşıcı hastalık tespit edilen misafirlerin otel yönetimi tarafından otelden ayrılmaları istenebilecektir.
- Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.
- Oteldeki Misafir sayısının 50 Kişiden az olması durumunda açık büfe verilmez.
- 4207 sayılı yasa gereği kapalı alanlarda (odalar, lobi, restoran vs.) sigara içilmesi yasaktır. Aksi durumlar yerel makamlarca belirlenen maddi yaptırımlara tabidir
- Yukarıdaki kurallara uyulmadığı takdirde oluşabilecek her türlü olumsuzluktan tesisimiz sorumlu değildir.
- Otel Yönetimi, yukarıda belirtilen hizmet ve servisleri, belirli şartlar altında (hava şartlarının uygunsuzluğu, doluluk oranları, mücbir sebepler, vs.) değiştirme veya tamamen kaldırma hakkını gizli tutar.